



Ihre Meinung ist uns wichtig!

Liebe Patientin, lieber Patient,

wir sind stets bemüht, die Qualität unserer Arbeit zu steigern. Durch das Beantworten des folgenden Fragebogens helfen Sie uns, in Zukunft noch besser auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche eingehen zu können.

Da die Befragung anonym ist, bitten wir Sie, Ihren Namen nicht auf den Fragebogen zu schreiben. Nachdem Sie den Fragebogen ausgefüllt haben, werfen Sie ihn bitte beim Verlassen der Praxis in die dafür vorgesehene Box.

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit

Ihr Praxisteam

Bei welchem Arzt sind Sie in Behandlung? (bitte ankreuzen)

- Dr. med. Georg Schmitt
- Dr. med. Robert Döhmen
- Dr. med. René Conrads
- Dr. med. Nina Bickenbach

wie lange schon? Jahre: _____ Monate _____

Wie sind Sie auf unsere Praxis aufmerksam geworden?

- Empfehlung von Freunden, Verwandten, Arbeitskollegen
- Empfehlung/ Überweisung eines anderen Arztes – Name: _____
- Telefonbuch
- Internetdienst: _____
- andere (bitte angeben): _____

Wie zufrieden sind Sie mit...

... der ärztlichen Behandlung in unserer Praxis?

Sehr gut gut befriedigend ausreichend mangelhaft ungenügend

... der Freundlichkeit Ihres Arztes?

Sehr gut gut befriedigend ausreichend mangelhaft ungenügend

... dem Praxispersonal?

Sehr gut gut befriedigend ausreichend mangelhaft ungenügend

... der Wartezeit in der Praxis?

Sehr gut gut befriedigend ausreichend mangelhaft ungenügend

– Weitere Fragen auf der Rückseite – bitte wenden!

... der Terminvergabe?

Sehr gut gut befriedigend ausreichend mangelhaft ungenügend

... der Informationsvielfalt in der Praxis?

Sehr gut gut befriedigend ausreichend mangelhaft ungenügend

... Sauberkeit der Praxis?

Sehr gut gut befriedigend ausreichend mangelhaft ungenügend

Bitte beschreiben Sie kurz, was Ihnen an der Praxis besonders gefällt!

Was stört Sie an unserer Arbeit?

Was können wir Ihrer Meinung nach besser machen?

Angaben zur Person: (bitte ankreuzen)

Alter: bis 18 Jahre alt
 18 bis 30 Jahre alt
 31 bis 60 Jahre alt
 älter als 60 Jahre

Datum: _____

Wir bedanken uns sehr herzlich für Ihre Unterstützung!